

## "MEASURES FOR THE REDUCTION OF HYGIENIC-SANITARY RISKS AGAINST COVID".

¡We are ready to welcome you again! We have worked very hard to guarantee the relief and tranquillity you need in times of Covid-19. Therefore, we have developed sanitary and safety measures for you to fully enjoy your stay with us.



CERTIFICA

Que los procedimientos y controles realizados por la Entidad:

**RE CAMPOS INV S.L.**  
**CRER. NOU, 10 - 07630 CAMPOS (BALEARES)**  
**B65740581**

Que se detallan en **LA DECLARACIÓN RESPONSABLE** que ha sido revisada y comprobada por **CERTEX**, sobre la **PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN POR EL COVID-19**, suscrita por el responsable de dicha entidad, y que por medio de la cual declara que se ha procedido a diseñar, implementar y controlar todas las medidas exigibles legalmente y además aquellas que se consideran necesarias y complementarias, según las mejores técnicas sanitarias disponibles, como garantía de prevención, y control del **COVID-19**, y como medio de garantizar la salud de nuestros trabajadores, nuestros clientes, y la correcta determinación del riesgo de desarrollo por contagio de **SARS-CoV-2**, para la más exhaustiva minimización de riesgos, es correcta y por lo tanto:

**ESTÁ CUBIERTA POR EL CERTIFICADO:**  
**200494-NT1505**

Conforme a la normativa en vigor en relación al COVID-19

**ALCANCE**

Todos los aspectos sanitarios que sean de aplicación y los correspondientes usos y servicios necesarios, para la comercialización y servicio de sus productos y relaciones con proveedores y clientes.

**Esta organización está sometida a auditorías periódicas que actualizan las revisiones legales y en materia de buenas prácticas para el control y la erradicación del COVID-19**

**PERIODO DE VALEDEZ:**

**Fecha de emisión:** 20/05/2020

**Fecha de expiración:** Organización sometida a controles periódicos que deberán adjuntarse al anexo de este certificado.

CERTEX - INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.U. - B-98891146  
Oficina General: C/ Andarella 1 - 46950 Miravilla (Valencia)  
Avenida Navarro Reverter 37-39-109 46004 Valencia  
Teléfonos: (+34) 96 321 01 01 - (+34) 96 001 60 00  
Info@kilometrocastro.info - www.kilometrocastro.info  
Info@grupocertex.es - www.grupocertex.es



Rafael García Esteve  
Gerente de Operaciones y Certificación

Aragón · Andalucía · Asturias · Baleares · Canarias · Cataluña · Madrid · Comunidad Valenciana

Este documento se emite por CERTEX, Instituto de Certificación bajo sus condiciones generales de servicio, las cuales pueden ser consultadas en su página Web. La responsabilidad de CERTEX, Instituto de Certificación queda limitada en los términos establecidos en dichas condiciones generales. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación, CERTEX, Instituto de Certificación se reserva las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus legítimos intereses.

## STAFF ORGANIZATION MEASURES

- Our entire team has been informed and trained with the sanitary measures established by the sanitary authorities
- All staff members have personal protective equipment (masks, gloves, hydroalcoholic gel, etc.) Uniforms and textiles are mechanically disinfected daily in wash cycles at 60/90 °C

- All staff members disinfect frequently, throughout the working day, objects for personal use (glasses, mobiles, etc.) as well as their work tools

### **ESTABLISHMENT HYGIENE MEASURES**

- We have paid special attention to cleaning and disinfection of common areas as well as guestrooms with ozone machines.
- We have established a maximum capacity for public areas to guarantee the social distancing required.
- Hydroalcoholic dispensers will be provided in public areas as well as in those areas of intensive use by the clients.
- Toilets will have paper towels dispensers
- The litter bins have a non-manually operated opening and have a double inner bag inside
- Cleaning frequencies have been increased, especially in the areas of more contact
- Daily ventilation of common use areas with the Ozone system
- We have introduced the use of disinfectant cleaning products with all the safety and security conditions, in all areas of the establishment (common areas, guestrooms, cooking areas, goods reception areas, etc.)

### **ORGANIZATIONAL MEASURES**

- Our restaurant menu will be replaced by a mobile application, as well as the use of multimedia tools in the guest rooms
- The facility is controlled to prevent the entry of unauthorized persons. The reception and delivery of all merchandise and raw materials is controlled and monitored.
- When in our facilities, employees, visitors and contractors carry out the distance measurements. Access to the production areas is limited exclusively to employees of the hotel and the Health inspector.
- Sa Creu Nova Petit Palais Art & Spa controls access to the facilities for employees and contractors during working hours

We hope that these sanitary security measures, together with all those established in our internal protocols for the kitchen, restaurant, reception of merchandise and other departments, will contribute to a safe return to this new reality that is presented to us at a global level.

We thank you in advance for your trust and understanding.